

1. Závazné pokyny pro používání a ošetřování obuvi

Výběr modelu obuvi

Před zvolením modelu si rozmyslete, jaké vlastnosti by Vámi vybraný model měl splňovat, k jakému účelu (či sportovní činnosti a na jakém povrchu) jej hodláte používat a v jakých podmínkách. Každá obuv je vyrobena k určitému druhu používání a tomu jsou přizpůsobeny i její vlastnosti.

Delší životnost zajistíte správným výběrem vnější podešve pro příslušný povrch, označení modelů obuvi pro správné použití:

SG (Soft Ground) = měkký a velmi měkký přírodní povrch

FG (Firm Ground) = suchý přírodní povrch

HG (Hard Ground) = velmi tvrdý, suchý povrch a škvárová hřiště

AG (Artificial Ground) = vyvinuto se speciálními vlastnostmi pro umělé povrchy. Optimální podešev pro moderní umělé trávníky

TF (Turf) = tvrdá hřiště, umělá tráva – boty jsou vyvinuty tak, aby odolaly bočním tlakům, které způsobuje hra na umělé trávě.

IN (Indoor) = hala - hladké lakované povrchy (parkety ošetřené vrstvou laku).

HG J. (Hard Ground junior) = všechny přírodní povrchy, také tvrdé povrchy

(= dětské boty)

Správná velikost a tvar obuvi

Při výběru sportovní obuvi dbejte na to, aby zvolená velikost přesně odpovídala potřebám vašich nohou. Zvolte si pečlivě typ boty podle tvaru a šířky Vašeho chodidla, výšky klenby, výšky nártu a tvaru patní kosti. Sportovní obuv je nutné obzvláště pečlivě vyzkoušet. Noha musí být pevně fixována, aby nedocházelo k pohybu nohy v botě a následně k poškození podšívky vnitřní stélky v patní části. Nevhodně zvolený model, typ či velikost obuvi bohužel nemohou být důvodem k pozdější reklamaci!

Správná údržba obuvi prodlužující její životnost:

- Sportovní obuv nesmí být nikdy prána v pračce! Kůže i ostatní speciální materiály na bázi umělých hmot mohou být praním v pračce poškozeny a jejich vzájemná přilnavost, struktura a vlastnosti změněny.
- Modely, které mají svrchní materiál z umělé kůže, mohou být čištěny jemným kartáčem (výborně poslouží staré kartáčky na zuby) i bez použití vody, tedy nasucho.
- Boty vyžadují jednoduché čištění. Postup je následující: použijte teplou vodu, mýdlo (ne prací prášek, ani aviváže!), kartáč a nečistoty opatrně odstraňte.
- Sportovní obuv nesmí být nikdy sušena tak, že se položí přímo na vyhřívací těleso nebo použitím zvýšené teploty (např. fénem), nesmí se pokládat blízko radiátoru, nechávat ležet na slunci apod. Povrch musí usychat pozvolna - zevnitř ven, jinak může dojít k popraskání a zatvrdnutí povrchu. Kůže, syntetická kůže, technické tkaniny a lepidla mohou být přílišným teplem poškozeny! Tím se také sníží životnost obuvi.

Kvalitní vyschnutí zamezí růst bakterií a plísní, které způsobují zápach a plísňová onemocnění nohou.

Pot také obsahuje kyseliny, které mohou vaši obuv časem poškodit, a proto vždy spolu s obuví noste kvalitní ponožky! Pro omezení zápachu posypte vnitřní stranu obuvi jedlou sodou nebo profesionálním prostředkem péče o nohy.

- Metoda vysoušení obuvi: mokrou obuv vycpeme novinovým papírem a sušíme při pokojové teplotě.
 - Chcete-li dosáhnout toho, aby obuv po dobu nošení nezměnila ani minimálně svůj tvar, používejte napínáky.
 - Nekompletujte boty dokud všechny jejich části (včetně tkaniček) nevyschnou.
 - Obuv používejte vždy k tomu druhu sportu pro jaký je určena.
 - Obuv používejte vždy řádně zašněrovanou, aby nedocházelo k pohybu nohy v botě a tím k poškození podšívky vnitřní stélky v patní části. Tkaničky mějte zavázané až do posledního otvoru, aby nemohlo dojít k poškození textilních nebo kovových poutek.
 - Obuv používejte vždy pouze dokonale suchou, opakované používání vlhké obuvi výrazně zkracuje životnost!
- Po použití ve vlhkém prostředí je vždy nutno obuv co nejdříve nechat dokonale vyschnout. Nevkládejte vlhkou obuv do tašek či igelitových sáčků.
- Obuv obouvejte a vyzouvejte rozvázanou. Při obouvání používejte nazouvací lžíci. Sešlapání a deformace patního límce zkrátí životnost boty a omezí její schopnost chránit vaši patu a kotník!

Zamítnutí reklamací:

- Za vadu nelze považovat změnu zboží, která vznikla v důsledku jeho běžného opotřebení, nesprávného používání nebo nesprávného zásahu. Nesprávným používáním máme na mysli zejména použití modelů bot určených pro specifické povrchy, používaných na površích odlišných od specifikace.

a) užívání futsalové obuvi na florbal je důvod k zamítnutí reklamace, protože florbalová obuv je více chráněna na vnějším nártu a hlavně na špici, aby nedošlo k prodření.

b) halová obuv užívána na tvrdých površích, jako je beton, asfalt či speciální betonové povrchy natřené nanovrstvami speciální gumy, takzvané americké betony, pak je to v rozporu s jejich určením. Takovéto povrchy jsou pro sálovou obuv naprosto nevhodné!

c) použití obuvi s označením SG, FG, HG, IN (kapitola Výběr modelu obuvi) na umělé trávě je taktéž důvod pro zamítnutí reklamace. Pro umělé trávy používejte modely s označením AG

- Reklamovat též nelze obuv poškozenou v důsledku zdravotních anomálií (patní výrůstky, vadný došlap apod.).

- Pokud nebude reklamace uplatněna po prvotním projevení závady, případně bude-li zboží s projevenou závadou nadále používáno.

- Skluz je mechanické poškození - vzniklý sedřením vrchního materiálu, např. při hře, odírání jedné boty o druhou, či přišlápnutím obuvi jiným hráčem. Nemůže být uznán jako oprávněná reklamace.

- Zvláštnost kopaček z pravé kůže: používáním bot někdy dojde ke vzniku malé trhlinky mezi vnější podešví a materiálem svršku. Jedná se o normální opotřebení kopačky, které nebrání v užívání.

- U nevhodného vysoušení (popsáno v kapitole Správná údržba obuvi) obuvi se syntetickými materiály dochází k odlepení od podrážky.

- Svršky mohou vydržet dvakrát déle než mezipodešve, ale když se opotřebí polstrování v mezipodešvi, obuv by měla být nahrazena. v případě náročného použití (časté sportovní aktivity, zvláště běh) takový případ může nastat i každé 3 až 4 měsíce.

Reklamace se tedy vztahuje pouze na závady způsobené vadou materiálu, příp. špatnou výrobní technologií.

2. ZVLÁŠTNÍ NÁVOD NA PÉČI O SVRCHNÍ MATERIÁLY

KŮŽE: K dosažení nejlepšího výsledku byste měli před prvním použitím kožené boty očistit, ošetřit krémem, vyleštit a opatřit impregnací. K čištění použijte čisticí přípravek na kůži, nebo malé množství kvalitního mýdla. Po vyschnutí aplikujte kvalitní pečující prostředek. Řiďte se přitom návodem výrobce. Vyleštěte obuv krémem na boty nebo leštidlem neutrální barvy, nebo barvy o něco světlejší než je barva obuvi. Nikdy neleštěte vlhké boty! Nakonec aplikujte impregnační sprej, zvláště pokud bude obuv vystavena extrémní vlhkosti, blátu nebo mastnotě.

SEMIŠ a NUBUK: Obuv ze semiše a nubuku je díky svým vláknům zvláště náchylná ke znečištění. Před prvním nošením ji ošetřete kvalitním impregnačním sprejem na semiš/kůži na bázi silikonu a ošetření opakujte kdykoliv se při vlhkosti voda přestane na povrchu srážet do kapek. Pravidelně ji čistěte pomocí čisticího přípravku na semiš/ nubuk na bázi rozpouštědla. Nenoste obuv ze semiše a nubuku v extrémně deštivém počasí a vlhkém prostředí.

SÍŤOVINA: Obuv ze síťoviny bude odolnější proti znečištění, pokud ji před prvním nošením ošetříte silikonovým impregnačním sprejem.