

1. Závazne pokyny pre užívanie a ošetrovanie obuvi

Výber modelu obuvi

Pred zvolením modelu si rozmyšľajte, aké vlastnosti by Vami vybraný model mal spĺňať, k akému účelu (či športovej činnosti a na akom povrchu) ho chcete používať a v akých podmienkach. Každá obuv je vyrobená k určitému druhu používania a k tomu su prispôsobené aj jej vlastnosti.

Dlhšiu životnosť zaistíte správnym výberom vonkajšej podrážky pre príslušný povrch. Označenie modelov obuvi pre správne použitie:

SG (Soft Ground) = mäkký a veľmi mäkký prírodný povrch

FG (Firm Ground) = suchý prírodný povrch

HG (Hard Ground) = veľmi tvrdý, suchý povrch a škvárovo hrisko

AG (Artificial Ground) = vyvinuté zo špeciálnymi vlastnosťami pre umelé povrchy. Optimálna podrážka pre umelé trávniky

TF (Turf) = tvrdé ihriska, umelá tráva – obuv je vyvinutá tak, aby odolala bočným tlakom, ktoré spôsobuje hra na umelej tráve.

IN (Indoor) = hala- hladké lakované povrchy (parkety ošetrene vrstvou laku)

HG J. (Hard Ground junior) = všetky prírodné povrchy, aj tvrdé povrchy (= detska obuv)

Správna veľkosť a tvar obuvi

Pri výbere športovej obuvi dbajte na to, aby zvolená veľkosť presne odpovedala potrebám vašich nôh. Zvoľte si pečlivo typ obuvi podľa tvaru a šírky Vašho chodidla, výšky klenby, výšky nartu a tvaru päťnej kosti. Športovú obuv je nutné obzvlášť pečlivo vyskúšať. Noha musí byť pevne fixovaná aby nedochádzalo k pohybu nohy v obuvi a následne k poškodeniu podšíviek vnutornej stielky a päťovej časti. Nevhodne zvolený model, typ alebo veľkosť obuvi bohužiaľ nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamacie!

Správna údržba obuvi predlžuje jej životnosť:

- Športová obuv nesmie byť nikdy prána v pračke! Koža aj ostatné špeciálne materialy na báze umelých hmôt môžu byť praním v pračke poškodené a ich vzájomná priľnavosť, štruktúra a vlastnosti zmenené.
- Modely, ktoré maju vrchný material z umelej kože, môžu byť čistené jemným kartačom (vyborne poslužia stare použité zubne kefky) aj bez použitia vody, teda nasucho.
- Obuv vyžaduje jednoduché čistenie. Postup je nasledovný: použite teplu vodu, mydlo(nie praci prášok, ani avivaž), kartač a nečistoty opatrne odstráňte.
- Športová obuv nesmie byť nikdy sušená tak, že sa položí priamo na vyhrievacie teleso, alebo použitím zvýšenej teploty (napr. fenom), nesmie sa odkladať blízko radiátoru, nechávať ležať na slnku a pod. Povrch musí uschýňať pozvolne z vnútra von, inak môže dôjsť k popraskaniu a zatvrdnutiu povrchu. Koža,

syntetická koža, technické tkaniny a lepidlá môžu byť silným teplom poškodené! Tým sa taktiež zníži životnosť obuvi. Kvalitné vyschnutie zabráni rastu baktérií a plesni, ktoré spôsobujú zápach a plesňové ochorenie nôh. Pot taktiež obsahuje kyseliny, ktoré môžu obuv časom poškodiť a preto vždy spolu s obuvou noste kvalitné ponožky! Pre obmedzenie zápachu posypte vnútornú stranu obuvi jedlou sodou, alebo profesionálnym prostriedkom určeným na starostlivosť o nohy.

- Metóda sušenia obuvi: mokrú obuv vypcháme novinovým papierom a sušíme v izbovej teplote.
- Ak chcete dosiahnuť toho, aby obuv po dobu nosenia nezmenila ani minimalne svoj tvar, používajte napínaky.
- Nekompletujte obuv pokiaľ všetky jej časti (všetne šnuriek) nevyschnú.
- Obuv používajte vždy k tomu druhu športu pre aký je určená.
- Obuv používajte vždy riadne zašnurovanú, aby nedochádzalo k pohybu nohy v topánke a tým k poškodeniu podšíviek vnútornej stielky v pätnjej časti. Šnúrky majte zaviazané až do poslednej dierky, aby nohlo prísť k poškodeniu textilných, alebo kovových pútok.
- Obuv používajte vždy dokonale suchu, opakované používanie vlhkej obuvi výrazne zkracuje životnosť! Po použití vo vlhkom prostredí je vždy nutné obuv čo najskôr nechať dokonale vyschnúť. Nevkladajte vlhkú obuv do tašiek alebo igelitových sáčkov.
- Obuv obúvajte a vyzúvajte rozviazanú. Pri obúvaní používajte obúvaciu lyžicu. Zošlapnutím a deformáciou pätného limca sa skrátí životnosť obuvi a obmädzi sa jej schopnosť chrániť vašu pätu a členok!

Zamietnutie reklamácie

Za vadu nemožno považovať zmenu tovaru, ktorá vznikla dôsledkom jeho bežného opotrebenia, nesprávneho používania, alebo nesprávneho zásahu. Nesprávnym používaním máme na mysli najmä používanie modelov určených pre špecifické povrchy, používaných na povrchoch odlišných od špecifikácie.

a) používanie futsalovej obuvi na florbal je dôvod k zamietnutiu reklamácie, pretože florbalová obuv je viac chránená na vonkajšom narte a hlavne na špici, aby nedošlo k predratiu.

b) halova obuv používaná na tvrdších povrchoch ako je beton, asfalt alebo špecialne betonove povrchy natrete nanovrstvami špecialnej gummy, takzvane americke betony, je v rozpore z ich určením. Takéto povrchy su pre sálovu obuv uplne nevhodné !

c) použitie obuvi s označením SG,FG,HG,IN (kapitola Výberu modelu obuvi) na umelej trávě je taktiež dôvod k zamietnutiu reklamácie. Pre umelé trávy používajte modely s označením AG.

- Reklamovať nie je možné obuv poškodenú v dôsledku zdravotných anomálií (pätně vyrastky, vadný došlap a pod.)
- Pokiaľ nebude reklamácia uplatnená po prvotnom vyskytnutí závady, prípadne bude produkt s vyskytnutou závadou naďalej používaný.

- Sklz je mechanické poškodenie- vznikol zodraním, vrchného materialu napr. pri hre odieraním jednej topanky o druhú či prišlápnutím obuvi iným hráčom. Nemôže byť uznaná ako opravená reklamácia.
- Zvláštnosť kopačiek z pravej kože: používaním niekedy dôjde k vzniku malej trhlinky medzi vonkajšou podrážkou a materialom zvršku. Jedná sa o normálne opotrebenie, ktoré nebráni v užívaní.
- U nevhodného sušenia (popis v kapitole Správna udržka obuvi) obuvi so syntetickými materialmi dochádza k odlepeniu od podrážky.
- Zvršky môžu vydržať dvakrát dlhšie než medzipodošva, ale keď sa opotrebuje polstrovanie v medzipodošve, obuv by mala byť nahradená. V prípade náročného používania (časte športove aktivity, najmä beh) takýto prípad môže nastať aj každé 3 až 4 mesiace. Reklamácia sa vtedy sťahuje len na zavady spôsobené vadou materialu prip. Špatnou výrobnou technológiou.

1. Zvláštný návod na starostlivosť o zvrškove materialy

Koža: K dosiahnutiu najlepšieho výsledku by ste mali pred prvým použitím obuv očistiť, ošetriť kremom, vyleštiť a impregnovať. Na čistenie používajte čistiaci prípravok na kožu, alebo male množstvo kvalitného mydla. Po uschnutí aplikujte kvalitný ošetrovací prípravok. Riadte sa pritom návodom od výrobcu. Vyleštite obuv kremom na obuv, alebo leštidlom neutralnej farby, alebo farvy o niečo svetlejšej ako ja farba obuvi. Nikdy neleštite vlhkú obuv! Nakoniec aplikujte impregnačný sprej, najmä pokiaľ bude obuv vystavená extrémnej vlhkosti, blatu a mastnote.

Semiš a nubuk: Obuv zo semišu a nubuku je vďaka svojim vláknam zvlášť náchylná na znečistenie. Pred prvým nosením ju ošetríte kvalitným impregnačným sprejom na semiš/kožu na bázi silikonu a ošetrovanie opakujte vždy keď sa pri vlhkosti voda prestane na povrchu zrážať do kvapiek. Pravidelne ju čistíte pomocou čistiaceho prípravku na semiš/ nubuk na bázi rozpušťača. Nenoste obuv zo semišu a nubuku v extrémne daždivom počasi a vlhkom prostredí.

Sieťovina: Obuv zo sieťoviny bude odolnejšia proti znečisteniu pokiaľ ju pred prvým nosením ošetríte silikonovým impregnačným sprejom.